

PRIVACY POLICY ED INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003

In questa pagina si descrivono le linee programmatiche di condotta relative alla gestione del sito web storelocator.yvesrocher.it/ (il “**Sito**”) di Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl a Socio Unico, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti (“**Privacy Policy**”).

La presente Privacy Policy rappresenta anche informativa agli interessati ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 (il cosiddetto “**Codice Privacy**”) e si riferisce soltanto ai dati raccolti attraverso il Sito ed altri dispositivi mobili, funzioni interattive, applicazioni che si connettono allo stesso (non anche ad altri siti web richiamati nel Sito o cui sia possibile accedere tramite *link* presente nel Sito stesso).

Gli utenti dovranno pertanto leggere attentamente la presente Privacy Policy sin dal loro primo accesso al Sito e, in ogni caso, prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente nel Sito.

Coloro che sono incaricati alla vendita diretta di prodotti Yves Rocher o che intendono diventarlo, oltre alla presente informativa dovranno leggere attentamente anche la sezione dell'informativa loro dedicata.

1. Titolare del trattamento

A seguito della consultazione del Sito possono essere trattati dati personali (che identificano una persona) relativi a soggetti identificati o identificabili nel rispetto della vigente normativa in materia di riservatezza dei dati personali. Il Titolare del relativo trattamento è Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl a Socio Unico (in breve, “Yves Rocher”), con sede legale in Via Vittor Pisani n. 20, 20124 Milano ed uffici amministrativi in Largo Boccioni 1, 21040 Origgio (VA), contattabile anche via e-mail all'indirizzo assistenza.negozi@yrcnet.com o via telefono al numero +39 02 96366.1.

Presso Yves Rocher è presente un elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati dalla stessa nominati, tra i quali vi è Amministratore Unico, Benoit Jean-Louis Olivier Ponte.

2. Natura e tipo dei dati trattati – finalità del trattamento

Dati di navigazione

La visita e la consultazione del Sito comporta il trattamento di alcuni dati personali degli utenti, i cosiddetti dati di navigazione, la cui trasmissione è implicita nel funzionamento dei sistemi informatici di gestione del Sito e nell'uso dei protocolli di comunicazione propri di Internet.

Si tratta, ad esempio, degli indirizzi IP, dei nomi a dominio dei computer degli utenti che si connettono al Sito, dell'orario della richiesta, del metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, della dimensione del file ottenuto in risposta e di altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati di navigazione, che, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con informazioni detenute da terzi, non sono raccolti da Yves Rocher per essere associati ad interessati identificati, ma solo per informazioni di tipo statistico (quindi in forma anonima), per controllare il corretto funzionamento del Sito e per migliorarlo ulteriormente. In caso di ipotetici reati informatici realizzati a danno del Sito o attraverso lo stesso, i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di eventuali responsabilità. Ad eccezione di tali ipotesi, i dati di navigazione degli utenti sono conservati nei limiti temporali stabiliti dalla vigente normativa o aggregati in forma anonima che non consenta di identificare l'utente. I dati di navigazione non vengono comunicati o diffusi.

Dati personali forniti volontariamente dall'utente

I dati personali forniti volontariamente dall'utente collegandosi al Sito, interagendo con le relative funzionalità e/o chiedendo di fruire dei servizi offerti sono trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta o all'ordine o per la fornitura dei servizi richiesti.

In via d'esempio, i dati personali che Yves Rocher raccoglie attraverso il Sito e tratta (ad esempio per la registrazione dell'utente, l'ordine di prodotti, la richiesta di informazioni ad opera dell'utente, la partecipazione a promozioni, operazioni commerciali, a funzioni interattive, ecc.) comprendono tra l'altro:

nome, cognome, indirizzo e recapiti, indirizzo di posta elettronica, codice cliente, data di nascita, username e password, altre informazioni personali di carattere facoltativo; dettagli inerenti ordini e pagamenti; informazioni commerciali relative al singolo utente o a categorie di utenti conservate in aree del Sito ad accesso riservato.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per la risposta, nonché degli eventuali dati personali inseriti nella comunicazione. In proposito, si invitano gli utenti, nelle comunicazioni e richieste ad Yves Rocher, a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi, se non strettamente necessari.

L'accesso all'area riservata del Sito relativa al proprio profilo è regolamentato da un "Nome Utente" (username) associato ad una "Password di accesso", rilasciata da Yves Rocher previa attestazione da parte dell'interessato di ricezione di apposita informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy, differenziata a seconda del profilo dell'utente.

Informative sintetiche ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy sono presenti nelle aree del Sito Web in cui sono raccolti o trattati dati personali relativi a particolari esigenze o servizi a richiesta, per necessaria presa visione ad opera dell'utente.

Si richiede al visitatore del Sito, se minore di 14 anni, di non fornire ad Yves Rocher dati personali attraverso il Sito stesso.

3. Luogo di trattamento dei dati e trasferimento dei dati all'estero

Le operazioni di trattamento di dati personali sono eseguite presso i sopra indicati uffici amministrativi di Yves Rocher in Largo Boccioni 1, 21040 Origgio (VA) e presso i terzi di cui Yves Rocher si avvale per tali finalità.

In particolare, nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa, i dati personali degli utenti potranno essere archiviati ed elaborati in un Paese estero, situato dentro o fuori l'Unione Europea, da soggetti terzi che collaborano con Yves Rocher per le operazioni connesse alla gestione, all'hosting ed al funzionamento del Sito, nonché all'esecuzione dei servizi ivi offerti (quali, a titolo di esempio, le società del Gruppo Yves Rocher, i fornitori di servizi di connettività e di hosting). Qualora l'archiviazione e/o l'elaborazione di detti dati personali abbia luogo fuori dall'Unione Europea, Yves Rocher richiederà preventivo impegno da parte del terzo al rispetto delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e recepite dal Garante italiano per la Privacy con l'Autorizzazione generale del 27 maggio 2010 al fine di prestare garanzie sufficienti per la tutela della riservatezza, delle libertà e dei diritti fondamentali delle persone e ad eventuali successive cogenti modifiche delle predette clausole standard.

4. Cookies

Un "cookie" è un file di testo di piccole dimensioni conservato sul disco rigido del computer dell'utente. I cookies possono essere persistenti (rimangono cioè memorizzati, fino alla loro scadenza, sul disco rigido del personal computer dell'utente) o di sessione (non vengono cioè memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e sono cancellati al termine del collegamento).

Il Sito utilizza cookies di sessione e cookies persistenti.

I cookies di sessione sono utilizzati al solo fine di trasmettere gli identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I cookies di sessione utilizzati nel Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e vengono impiegati anche per migliorare l'erogazione dei servizi.

I cookies persistenti vengono utilizzati ai soli fini di agevolare la navigazione all'interno del Sito e la sua corretta fruizione, di facilitare l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione, di personalizzare i servizi offerti, di effettuare analisi statistiche e per conoscere quali aree del Sito sono state visitate. I cookies persistenti utilizzati dal Sito possono conservare dati identificativi personali esclusivamente nel caso in cui l'utente abbia registrato o acconsentito alla conservazione dei dati identificativi personali immessi nel Sito; altrimenti, il server riconosce solo che un visitatore non identificato, con quel determinato cookie, si è nuovamente connesso al Sito.

In definitiva, il Sito utilizza principalmente cookies di carattere strettamente necessario (ad esempio, per verifiche o controlli di sicurezza) o di performance (ad esempio i cookies di Google Analytics per raccogliere dati statistici aggregati e migliorare l'aspetto e la navigazione del Sito).

In ogni caso, i dati derivanti dall'utilizzo di cookies non sono diffusi.

L'utente ha comunque la possibilità, modificando le impostazioni del proprio browser, di disabilitare o di accettare in modo selettivo l'utilizzo dei cookies, anche se ciò potrebbe rendere la navigazione sul Sito meno agevole e impedire all'utente di beneficiare appieno delle funzionalità e dei servizi offerti dal Sito stesso.

Per completezza, si indicano di seguito le istruzioni base per effettuare tale modifica di impostazioni a seconda del browser utilizzato:

- Internet Explorer 8.0+:

- fare clic su "Strumenti" nella barra dei menù - selezionare "Opzioni Internet";
- fare clic sulla scheda "Privacy" nella parte superiore;
- trascinare il dispositivo di scorrimento fino a "Blocca tutti i cookie";

- Firefox 4.0+:

- fare clic su "Strumenti" nella barra dei menù - selezionare "Opzioni";
- fare clic sulla scheda "Privacy" - selezionare la casella "Attiva l'opzione anti-tracciamento dei dati personali";

- Chrome:

- fare clic sul "Menù chrome" nella barra degli strumenti del browser - selezionare "Impostazioni";
- fare clic su "Mostra impostazioni avanzate" - nella sezione Privacy, fare clic sul pulsante "Impostazioni contenuti" e nella sezione "Cookie" selezionare "Ignora le eccezioni e blocca l'impostazione dei cookie di terze parti";

- Safari 5.0:

- fare clic sul menu Safari e selezionare "Preferenze";
- fare clic sulla scheda "Sicurezza" - nella sezione "Accetta cookie" specificare se accettare i cookies sempre, mai o solo dai siti visitati. Per una spiegazione delle diverse opzioni fare clic sul pulsante Guida (a forma di punto interrogativo). Se Safari è impostato per bloccare i cookies, potrebbe essere necessario accettarli temporaneamente per l'apertura della pagina. Ripetere quindi i passaggi citati e selezionare "Sempre". Appena terminato di utilizzare la guida, disattivare nuovamente i cookies e cancellarli.

5. Finalità del trattamento dei dati personali

I dati personali sono raccolti e/o trattati attraverso il Sito per le seguenti finalità:

5.1 quanto ai dati di navigazione:

- gestione operativa della navigazione sul Sito e dei relativi dati statistici di accesso;
- gestione della sicurezza dei dati e del Sito.

In particolare i dati di navigazione potranno essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'utilizzo del Sito e di verificarne il corretto funzionamento e, ove espressamente richiesto, potranno essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità nel caso di commissione di reati informatici a danno del Sito e/o di soggetti terzi, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti;

5.2 quanto ai dati personali forniti volontariamente dall'utente:

- soddisfacimento degli scopi specifici per i quali tali dati sono stati forniti dall'utente;
- gestione della registrazione dell'utente al Sito e/o accesso alle aree riservate dello stesso per la fruizione dei relativi servizi e vantaggi (ad esempio, offerte promozionali);
- risposta a richieste di informazioni e quesiti dell'utente;
- prestazione di servizi offerti e documenti pubblicati sul Sito richiesti dall'utente, gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto con l'utente connessa all'evasione degli ordini e delle richieste dallo stesso inoltrati;
- finalità pubblicitarie, di comunicazione di informazioni ed offerte promozionali e commerciali di possibile interesse dell'utente;
- assistenza all'utente nel mettersi in contatto con un negozio o una Consigliera di Bellezza (incaricata alla vendita diretta di prodotti Yves Rocher);
- valutazione dell'eventuale candidatura dell'utente a collaborare con Yves Rocher (nel canale retail o vendita diretta);
- agevolazione della comunicazione, dell'interazione e dello scambio di informazioni con altri utenti del Sito;
- partecipazione dell'utente a promozioni, iniziative e manifestazioni a premio, nel rispetto delle norme che disciplinano tali attività;
- tutela o difesa di un diritto in sede giudiziaria; adempimento di obblighi previsti da leggi o regolamenti vigenti, anche in materia contabile e fiscale;

- l'invio di e-mail ad altri soggetti, attraverso la funzione "invia ad un amico" (il cui utilizzo da parte dell'utente presuppone l'esistenza di una preventiva autorizzazione dell'utente a fornire nome e indirizzo e-mail dell'amico); in tal caso, i dati forniti saranno usati solo per la predetta finalità e non saranno conservati o archiviati per altre finalità.

5.3 Inoltre, le finalità del trattamento riguardano altresì la raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati di navigazione dell'utente nel Sito, per compiere analisi statistiche e di mercato in forma anonima e/o aggregata, senza possibilità di identificare l'utente, ma al mero fine di verifica e miglioramento della qualità e del gradimento dei servizi e delle informazioni disponibili sul Sito, ivi comprese quelle pubblicitarie.

5.4 Con il consenso, facoltativo e revocabile, dell'utente, i relativi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità di marketing:

- invio di newsletters e di informazioni commerciali su prodotti e campagne promozionali di Yves Rocher, per consentire di conoscere ed usufruire di offerte, promozioni e vendite esclusive, anche tramite posta elettronica, sms e mms; ricerche di mercato e/o indagini sulla soddisfazione per i servizi erogati, svolte online o via posta, e-mail, contatto telefonico;
- elaborazione del profilo commerciale del cliente (tramite identificazione e rilevazione delle abitudini di consumo) ed utilizzo dei relativi dati per monitorare il grado di soddisfazione della clientela, inviare offerte promozionali mirate a mezzo di sistemi automatizzati, quali posta, e-mail, sms o mms, migliorare il livello dei servizi resi alla clientela e la soddisfazione delle relative esigenze.

6. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto

6.1 Fatta eccezione per quanto specificamente indicato in relazione ai c.d. dati di navigazione, il conferimento di dati personali da parte dell'utente è necessario per permettere:

- la registrazione al Sito e l'accesso alle sue aree riservate;
- l'evasione da parte di Yves Rocher di ordini di acquisto effettuati dall'utente e l'assolvimento dei relativi obblighi contrattuali, ivi compresa l'assistenza post-vendita, l'adempimento degli obblighi legali e degli adempimenti fiscali a carico di Yves Rocher;
- la tutela o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'adempimento di obblighi previsti da leggi o regolamenti vigenti, in particolare in materia fiscale;
- la risposta a domande e l'invio di informazioni richieste dall'utente tramite il Sito, via e-mail, posta tradizionale o altro mezzo indicato dall'utente.

In tali casi, contrassegnati con asterisco, l'eventuale rifiuto di conferimento dei dati personali non consentirà ad Yves Rocher di eseguire le attività sopra indicate, ivi compresa la regolare evasione degli ordini.

6.2 Il conferimento di altri dati personali richiesti nel Sito e non contrassegnati da asterisco è facoltativo e permetterà una migliore gestione del rapporto con l'utente ed una risposta maggiormente conforme alle sue specifiche esigenze.

6.3 Con il consenso dell'utente, libero e facoltativo, Yves Rocher potrà, inoltre, trattare i dati raccolti anche per finalità di marketing, cioè per offrire all'utente la possibilità di ricevere, anche tramite posta, posta elettronica, sms e mms, contatto telefonico, informazioni su prodotti e campagne promozionali e di usufruire di offerte, promozioni e vendite esclusive, nonché per finalità di elaborazione del profilo commerciale del cliente ed utilizzo dello stesso per la più efficace soddisfazione delle sue esigenze. L'eventuale diniego del consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing impedirà di ricevere le predette informazioni e di usufruire di offerte e promozioni dedicate, mentre i dati forniti dall'utente, una volta resi anonimi, potranno essere utilizzati a fini statistici e per migliorare l'efficacia delle campagne pubblicitarie associate ai prodotti di Yves Rocher. Anche in caso di consenso espresso al trattamento dati per finalità di marketing, è facoltà dell'interessato limitare successivamente le tipologie di canali di contatto con Yves Rocher, mediante esercizio dei diritti di cui al paragrafo 11.

7. Modalità di trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti da Yves Rocher saranno trattati prevalentemente con strumenti elettronici od automatizzati, solo per il tempo strettamente funzionale al raggiungimento della specifica finalità di trattamento perseguita ed in conformità alle disposizioni vigenti in tema di sicurezza e riservatezza, con particolare ma non esclusivo riferimento all'Allegato B del Codice Privacy (Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza). Inoltre, i sistemi informativi ed i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di identificativi non necessari alle specifiche finalità di trattamento perseguite.

8. Ambito di comunicazione dei dati personali

8.1 Yves Rocher comunica i dati personali dell'utente nell'ambito delle finalità sopra indicate e nel rispetto del Codice Privacy, dell'informativa fornita all'utente e del consenso dallo stesso espresso, quando richiesto dal Codice Privacy.

I dati personali dell'utente saranno accessibili al personale interno ed esterno incaricato da Yves Rocher del trattamento (ivi compreso il personale preposto agli ordini, al marketing, all'amministrazione, al magazzino ed al servizio clienti, a terzi incaricati della gestione e manutenzione tecnica della piattaforma informatica del Sito), in relazione alle finalità sopra indicate.

8.2 I dati personali dell'utente potranno inoltre essere comunicati a e/o condivisi con:

- 1) la casa madre francese Yves Rocher e le società italiane ed estere del Gruppo Yves Rocher, anche al di fuori dell'Unione Europea, nel quadro delle sinergie commerciali tra le stesse esistenti e limitatamente alle finalità di trattamento sopra espresse (con esclusione di utilizzi dei dati a fini di marketing diretto);
- 2) terzi esterni di cui Yves Rocher si avvale per l'esecuzione di attività strumentali od accessorie per l'evasione degli ordini, per la gestione del rapporto contrattuale (quali, elaborazioni amministrative, fatturazione, spedizione, servizi bancari e di pagamento, servizi di assistenza clienti e call center, servizi di data entry), per il recupero crediti, per la gestione dei sistemi informativi e del Sito, per il web hosting e la consegna di messaggi elettronici, per la conservazione e l'hosting di archivi di dati informatici di Yves Rocher, per servizi di analisi di dati, per l'assistenza legale;
- 3) limitatamente ai dati conoscibili da chiunque, agenzie tipografiche e di recapito;
- 4) incaricati alla vendita diretta indipendenti, nei limiti necessari a consentire loro di contattare l'utente interessato, ricevere e soddisfarne le richieste e gli ordinativi;
- 5) chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari o rese necessarie per proteggere o limitare i danni a carico della riservatezza, della sicurezza, della proprietà o di altri diritti di Yves Rocher o di terzi;
- 6) soggetti terzi, per trattamenti necessari o connessi all'invio di informazioni commerciali e promozionali per conto di Yves Rocher e/o per l'effettuazione di ricerche statistiche e di mercato inerenti l'attività ed i prodotti di Yves Rocher e le manifestazioni a premio dalla stessa eventualmente promosse, in caso di consenso dell'utente a tali finalità di trattamento; i dati personali dell'utente non saranno in ogni caso comunicati a terzi per loro autonome finalità di carattere promozionale.

8.3 Con riferimento all'ambito di diffusione dei dati personali dell'utente, i dati personali raccolti da Yves Rocher non saranno oggetto di diffusione. E' implicito che ove l'utente decida di utilizzare il Sito per diffondere consapevolmente sulla rete Internet propri dati personali, tale ipotesi non costituisce diffusione da parte di Yves Rocher.

9. Siti Internet di terzi

Anche nel caso il Sito richiami altri siti Internet gestiti da terze parti o contenga un collegamento agli stessi (link), Yves Rocher non è responsabile delle politiche sulla privacy adottate da tali siti.

Yves Rocher non promuove in alcun modo i siti Internet eventualmente aperti da incaricati alla vendita diretta indipendenti di prodotti Yves Rocher (quali sono le Consigliere di Bellezza) e non è responsabile dei relativi contenuti e delle relative politiche sulla privacy.

10. Sicurezza

Yves Rocher ha adottato le misure organizzative, tecniche ed amministrative e le modalità operative ragionevolmente utili per la protezione dei dati personali dalla stessa trattati, pur essendo consapevole dell'impossibilità di garantire la sicurezza assoluta di qualsiasi trasmissione di dati sulla rete Internet. Pertanto, per ogni problema eventualmente riscontrato, si prega l'utente di contattare immediatamente Yves Rocher ai recapiti indicati al paragrafo "12. Contatti".

11. Diritti di cui all'art. 7, D. Lgs. n. 196/03

L'utente, in qualità di interessato, potrà rivolgersi ad Yves Rocher (Titolare del trattamento), in qualsiasi momento, senza obblighi formali, per far valere i suoi diritti, così come previsti dall'articolo 7 del Codice Privacy, che per comodità dell'utente si riproducono integralmente:

“1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;

- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 (del Codice Privacy);
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.”

12. Contatti – Modifiche delle scelte dell'utente

I diritti richiamati al paragrafo 11, ivi compresa la scelta di modificare o revocare il consenso a ricevere offerte di marketing e/o promozionali di Yves Rocher, potranno essere esercitati dall'interessato, in ogni momento, scrivendo al Titolare del trattamento: Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl a Socio Unico, Largo Boccioni 1, 21040 Origgio (VA), all'attenzione dell'ufficio Servizio Cliente, oppure inviando una e-mail alla casella di posta elettronica assistenza.negozi@yrnet.com. A tutela della riservatezza dell'utente, è vietato l'inserimento di dati sensibili all'interno delle comunicazioni inviate ai predetti recapiti. Le richieste saranno soddisfatte, in ordine cronologico, il prima possibile.

13. Aggiornamenti

La presente Privacy Policy è soggetta ad aggiornamento e modifica da parte di Yves Rocher. La versione pubblicata sul Sito è quella attualmente in vigore e la data del relativo ultimo aggiornamento è indicata all'inizio della pagina. Le modifiche alla Privacy Policy divengono efficaci al momento della pubblicazione del testo modificato all'interno del Sito. L'accesso al Sito e l'interazione con lo stesso dopo la pubblicazione della modifica comporta la relativa accettazione da parte dell'utente.

14. Disposizioni riservate agli incaricati alla vendita diretta di prodotti Yves Rocher

Oltre ai dati personali forniti quale utente del Sito e cliente di Yves Rocher, chi è interessato a divenire Consigliera di Bellezza Yves Rocher (incaricata, indipendente e autonoma, alla vendita diretta di prodotti Yves Rocher) fornisce ad Yves Rocher dati personali che quest'ultima raccoglie e tratta al fine:

- di verificare l'idoneità per l'accoglimento della richiesta dell'interessato;
- di sottoporre all'interessato una proposta di lettera d'incarico;
- a seguito della sottoscrizione della lettera d'incarico, di trattare, comunicare e divulgare i dati personali dell'incaricato ai sensi e nei termini previsti nella presente informativa e nella lettera d'incarico (quest'ultima prevarrà in caso di conflitto tra i due testi);
- di rendere disponibile all'interessato aree dedicate e ad accesso riservato per effettuare ordini e/o verificare lo stato degli ordini trasmessi;
- di agevolare la comunicazione e lo scambio di informazioni e statistiche con altri utenti registrati in apposite aree del Sito e la motivazione all'interno del canale di vendita diretta;
- di comunicare e divulgare i dati personali dell'incaricato agli altri soggetti con i quali potrà collaborare ai fini di rendere sempre più efficiente la sua attività ed a clienti o potenziali clienti interessati a prendere contatto con incaricati di Yves Rocher;
- di adempiere ad ogni obbligo imposto dalla vigente normativa a carico di Yves Rocher.

Per le Consigliere di Bellezza e per tutti gli incaricati, autonomi e indipendenti, alla vendita diretta di prodotti Yves Rocher (comunque denominati), inoltre, si precisa che:

- in via di eccezione rispetto a quanto stabilito alla precedente sezione 6.3, l'eventuale rifiuto di consentire il trattamento dei dati per finalità promozionali, di invio di materiale informativo e pubblicitario, di marketing e ricerca di mercato, non è compatibile con l'oggetto dell'incarico liberamente assunto e autonomamente svolto, che consiste nel promuovere nel proprio tempo libero la vendita diretta a domicilio dei prodotti Yves Rocher. Pertanto, tale rifiuto non permetterà di esaminare eventuali candidature dell'utente a divenire Consigliera di Bellezza;
- i relativi dati personali, oltre a quanto previsto alla precedente sezione 8.2, potranno essere comunicati a terzi di cui Yves Rocher si avvalga per agevolare la comunicazione e lo scambio di informazioni tra i soggetti che operano all'interno del canale di vendita diretta di Yves Rocher;
- i dati personali di loro pertinenza, relativi all'attività di vendita diretta svolta ed ai relativi risultati commerciali raggiunti, comprensivi di volumi di fatturato e di fotografie (da essi fornite o approvate), potranno essere divulgati o diffusi a mezzo di riviste aziendali, pubblicazioni pubblicitarie, classifiche commerciali, o nel Sito o all'interno della relativa area ad accesso riservato dedicato agli incaricati alla vendita diretta o nell'ambito di riunioni e convention organizzate per l'incontro e lo scambio di informazioni tra le Consigliere di Bellezza.

Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl a Socio Unico